

**ANEXO III****INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)**

O Instrumento de medição de Resultado (IMR) é um instrumento utilizado para a aferição da qualidade da prestação do serviço que prevê o redimensionamento no pagamento da fatura mensal, sempre que a contratada não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas ou deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

Cabe à equipe de fiscalização do contrato, com base neste instrumento, efetuar o acompanhamento periódico do serviço prestado, registrando e arquivando as informações de forma a embasar a avaliação mensal da Contratada.

Durante o primeiro mês de vigência do contrato, para que a CONTRATADA efetue os ajustes necessários à correta execução dos serviços, o valor da fatura não sofrerá os efeitos remuneratórios, sendo dada à contratada ciência da medição de resultados efetuada.

No final do mês de apuração, o Gestor do Contrato deverá encaminhar à Contratada, em até 5 dias após o fechamento das medições, o resultado da avaliação dos serviços executados, garantindo a sua Defesa Prévia.

Caso a Contratada não responda à formalização do IMR no prazo de 3 (três) dias úteis, reputar-se-á como aceita a aplicação dos efeitos remuneratórios.

A tabela abaixo apresenta as possíveis falhas a serem cometidas pela contratada que interferem na qualidade da execução do serviço.

**TABELA I**

<b>OCORRÊNCIA DE NATURERA LEVE</b>	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>
Não entregar o relatório de execução mensal até o 5º dia do mês subsequente à prestação dos serviços.	Por ocorrência
Não utilizar equipamentos de proteção individual (EPI) durante o serviço no hospital.	Por ocorrência
<b>OCORRÊNCIA DE NATURERA MODERADA</b>	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>
Não apresentar informações solicitadas pela equipe de gestão e fiscalização do contrato.	Por ocorrência
Não fornecer os equipamentos e insumos necessários para realização dos serviços.	Por ocorrência

Entregar relatórios incompletos, sem o registro de todas as informações solicitadas no Termo de Referência.	Por ocorrência
<b>OCORRÊNCIA DE NATURERA GRAVE</b>	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>
Manter profissional sem qualificação para executar os serviços contratados.	Por ocorrência
Não realizar os serviços na frequência e horário definidos pela equipe de fiscalização do contrato.	Por dia

Na tabela II é apresentada a pontuação a ser atribuída para cada falha constatada pela equipe de fiscalização durante a execução, de acordo com a sua natureza.

**TABELA II**

NATUREZA DA FALHA	PONTUAÇÃO EQUIVALENTE
Leve	0,3
Moderada	0,5
Grave	1,0

A cada mês será apurado o somatório da pontuação decorrente dos registros das falhas constatadas no período. Esta soma servirá como base para que o Contratante faça os ajustes no valor mensal da nota fiscal de prestação de serviços, conforme descrito na tabela de remuneratórios.

<b>TABELA DE EFEITOS REMUNERATÓRIOS</b>	
<b>PONTUAÇÃO ACUMULADA</b>	<b>AJUSTE NO VALOR DA FATURA</b>
Até 2 pontos	Pagamento de 100% da fatura
2,1 a 3,9 pontos	Pagamento de 98% da fatura
4 a 5,9 pontos	Pagamento de 96% da fatura
A partir de 6 pontos	Pagamento de 94% da fatura